

Protocol WhatsApp Groep Buurtpreventie RE

Protocol versie: 05-09-2018.

Protocol WhatsApp Groep Buurtpreventie RE

Op 26 september 2016 is de Buurt WhatsApp groep Buurtpreventie RE opgestart. Aan deze Buurt WhatsApp groep nemen alleen bewoners van de wijk Refelingse Erven deel. Voor de WhatsApp groep Buurtpreventie RE gelden de volgende regels om het overzichtelijk te houden:

1. Verdachte situaties in de wijk Refelingse Erven;

Er worden alleen berichten gedeeld over actuele verdachte situaties in de wijk Refelingse Erven in Nuenen. Beperk de reacties op berichten tot informatie die kan bijdragen aan de situatie. Zaken die niet dringend zijn, maar wel handig/interessant of op een andere manier de wijk aangaan kunnen via de Facebook pagina van de Refelingse Erven gedeeld worden. **Bij te veel “theekrans” berichten volgt een waarschuwing en eventueel verwijdering. Wees er van bewust dat veel medebewoners je bericht ontvangen.**

2. Rol politie;

Naar aanleiding van een melding wordt de rol van de politie niet overgenomen! Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels/wetten.

3. Melding politie;

Verdachte zaken worden door de melder **altijd aan politie gemeld via 0900-8844 of 112**. Het oprichten van een WhatsApp-groep is een burgerinitiatief en is bedoeld om elkaar te informeren over verdachte situaties. De politie komt alleen in actie wanneer een melding bij 0900-8844 gedaan wordt.

4. Bericht van melding politie;

Laat door middel van een WhatsApp-bericht aan elkaar weten dat 0900-8844 of 112 gebeld is. Voorkom een regen van 0900-8844 of 112 meldingen.

5. Locatie, tijdstip en kenmerken;

Bij een melding is het van belang om locatie en tijdstip te vermelden. Kenmerken van de verdachte personen (kleding, persoonskenmerken), kentekens, kleur voertuig, loop richting, rij richting enzovoort.

6. Foto's;

Probeer foto's te maken van de dader(s) of voertuig(en). Daderkenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en opvallende kenmerken kunnen ook goed beschreven worden. Denk bij voertuigen aan de kleur, het merk, het type en het kenteken!

7. Waakzaamheid;

Probeer eventueel de verdachte personen of auto's van een gepaste afstand in de gaten te houden. Deel deze informatie met de politie en in de groepsapp. Wellicht kan een andere deelnemer ondersteunen. **Denk altijd eerst aan je eigen veiligheid!**

8. Discussies;

Er worden via deze groep geen discussies gevoerd, privé zaken besproken of onderling contact gezocht. Dus zo overzichtelijk mogelijk met alleen meldingen! Geen reacties op meldingen tenzij het op dat moment bijdraagt aan de actie! **Verwijdering uit de groep zal dit tot gevolg hebben wanneer dit overtreden wordt!**

9. Andere berichten;

Andere berichten die niet dringend zijn of die niet direct betrekking hebben op een melding kunnen gemeld worden aan ons via buurtpreventie@refelingseerven.nl.
Hier kunnen verder ook alle vragen naar toe gestuurd worden.

10. Bij twijfel;

Twijfel je of iets dringend genoeg is om te melden? Ook in dit geval kan dit gemeld worden via buurtpreventie@refelingseerven.nl. Wij zullen dan helpen of beoordelen. Stelregel is: Politie gebeld? Delen in de app!

11. Terugkoppeling;

Van elke melding zullen we proberen een terugkoppeling te geven.

Spelregels

Bij het gebruik van de Buurt WhatsApp Buurtpreventie RE hanteren we de volgende spelregels.
De deelnemers:

1. Gebruiken de WhatsApp Buurtpreventie RE volgens de SAAR-afkorting.

SAAR staat voor:

- S = Signaleer
- A = Alarmeer 112 of 0900-8844
- A = App om uw waarschuwing te maken aan de buurt
- R = Reageer: door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en de persoon aan te spreken / observeren / volgen.

Betracht daarbij de nodige terughoudendheid.

Let erop: de Buurt WhatsApp Buurtpreventie RE is een burgerinitiatief.

Is er spoed geboden bel dan altijd alarmnummer 112. Met het nummer 0900-8844 kunt u bellen voor niet-spoed gerelateerde vragen of problemen. Laat door middel van een WhatsApp bericht elkaar weten dat 112 is gebeld, zodat géén dubbele meldingen plaatsvinden.

2. Deelnemers hebben minimaal de leeftijd van 18 jaar.